



Grez-Doiceau (BE) obtient en juillet 2022 le label de Commune citoyenne



Ce document est le dossier de candidature que la commune a remis en avril 2022 au Comité d'éthique de l'association «Empreintes citoyennes». Ce dossier de candidature a été étudié et la commune a été présélectionnée pour un entretien avec le comité d'éthique en charge du processus de labellisation. L'entretien par visio a eu lieu le 6 mai en présence du Bourgmestre, de l'Echevin en charge de la participation citoyenne et du Directeur général.

Candidature de Grez-Doiceau (BE) au label «Villages et villes citoyennes»

Introduction : C'est quoi être citoyen à Grez-Doiceau ?

93% des citoyens de Grez-Doiceau souhaitent que la commune encourage la citoyenneté et le top 3 des piliers sont dans l'ordre : (1) le pilier transparence ; (2) le pilier collaboratif ; (3) le pilier engagé.

Dès le début de la mandature (décembre 2018-octobre 2024), nous avons voulu "placer le citoyen au cœur de la vie communale". Il s'agit de l'objectif stratégique nr 1 (sur 12) dans notre PST (programme stratégique transversal). Le PST est l'outil utilisé pour définir la vision politique, les objectifs stratégiques et chacun d'entre eux est décliné en objectifs opérationnels qui à leur tour sont déclinés en actions. Ce PST est soumis à évaluation non seulement sur l'aspect réglementaire mais aussi par le citoyen. Actuellement, élus et administration sont en train de préparer l'évaluation à mi-mandat qui sera présenté au conseil communal au cours du 1^{er} semestre 2022 et ce, en toute transparence. Le PST est consultable sur : <https://www.grez-doiceau.be/ma-commune/vie-politique/programme-politique/grez-doiceau-pst.pdf>

Q1 Grez-Doiceau, commune collaborative

Construire une culture de la participation.

Dès le début, nous avons défini un code de la participation citoyenne. Ce cadre évolutif va permettre de prendre en compte les avis des citoyens dans un maximum de prise de décision. C'est ainsi que nous avons créé le CCCJ (conseil consultatif communal de la jeunesse) qui remet des avis au conseil communal dans toute une série de domaines (déchets, projet jeunesse, ...). Le CCCA, qui existe depuis plusieurs années, travaille également dans ce sens. Le plan communal de lutte contre la fracture numérique a été établi en collaboration avec les membres du CCCA. Cette construction d'une culture de la participation est visible dans d'autres domaines, comme par exemple dans l'avis rendu pour le PIWACY (Plan Wallonie Cyclable) pour lequel la commune vient de recevoir un subside de la région wallonne ou encore dans l'élaboration du Plan Climat. Néanmoins, la commune ne souhaite pas « imposer » une ou sa participation citoyenne. Le leitmotiv : « la participation citoyenne ne se décrète pas. Elle se construit par les citoyens ». A cet égard, la Commission Locale du Développement Rural (CLDR) qui est le pilier citoyen du Plan Communal de Développement Rural (PCDR) a permis cette appropriation de thématiques diverses par les citoyens engagés dans cette dynamique comme en attestent les différentes réunions, fiches et PV de réunions ces dernières années : <https://www.grez-doiceau.be/ma-commune/autres-services-1/pcdr/documents-en-ligne/documents-en-ligne?searchterm=cldr>

Q2 Grez-Doiceau, commune collaborative

Favoriser la pratique de la participation

La commune clôture son premier PCDR (programme communal de développement rural) pour la période 2012-2022. Il s'agit pour rester bref d'un programme de participation citoyenne « institutionnalisé » car mis sur pied par le gouvernement wallon par décret. Grâce à ce PCDR, de nombreuses réunions citoyennes ont été organisées dans tous les domaines. Quarante-quatre fiches projets ont été établies par les citoyens et les fiches à réaliser ont été sélectionnées par les citoyens, adoptés à chaque phase par le conseil communal et financées par des subsides de la région wallonne. Plusieurs exemples de réalisations : la semaine du bien-vivre, la maison rurale (en cours de construction, etc...) : <https://www.pcdr.grez-doiceau.be/presentation-des-projets-du-pcdr-de-grez-doiceau-1/lot-3>

En terme de solution numérique, la commune a lancé une plateforme numérique en avril 2021. Plus de 600 personnes sont abonnés. L'objectif est d'informer, sonder, consulter le citoyen sur tout ce qui concerne des thématiques locales, mais aussi régionales (audit sur le bruit). Il s'agit véritablement d'un outil avec une plus-value : <https://www.participation-citoyenne-grez-doiceau.be>

En termes d'animations, il y a eu des séances sur les budgets participatifs et des sessions d'informations sur les programmes européens décrochés par la commune afin de motiver les citoyens. Dans le bulletin communal (Grez de l'info) ou sur la page Facebook (@communegrezdoiceau), la commune informe les citoyens sur tout type de commissions, réunions ou autres groupes où ils peuvent participer à la vie publique.

Q3 Grez-Doiceau, commune collaborative

Impliquer tous les acteurs

Dans le code de participation citoyenne, il est bien montré la volonté communale de toucher tous les acteurs et tous les publics et ce, dans un maximum de domaines : l'aspect socio-culturel, scolaire, sportif, l'association des commerçants, l'office du tourisme, etc.... Il en va de même pour la représentativité dans les groupes de travail du PCDR (cfr supra).

L'implication est donc non seulement bien répartie en termes de canal (information papier et digitale) qu'en termes de type de public et de type de domaines thématiques.

Q4 Grez-Doiceau, commune solidaire

Encourager la cohésion

Même si la commune ne dispose pas de programme de cohésion sociale, l'enjeu de la cohésion sociale fait partie de nos objectifs stratégiques. Le levier communal pour les affaires sociales est le CPAS (Centre Public d'Action Sociale) qui mène une politique sociale basée entre autres sur les bénévoles. Ces derniers travaillent dans toute une série de domaines. Une des nouvelles initiatives récentes est «la Malle à Grez» : il s'agit

d'un magasin de seconde main à vocation sociale (vêtements, jeux, livres,) qui fonctionne avec près de 30 bénévoles. Les « bénéfiques » sont reversés via des jouets de Noël, St Nicolas pour les enfants de milieux défavorisés.

D'autres actions : (a) la création d'une salle d'études autogérée par les étudiants durant les périodes d'examen. Cette initiative à la demande des jeunes a vu le jour en 2020 ; (b) La distribution de repas à domicile peut également compter sur une dizaine de bénévoles.

Q5 Grez-Doiceau, commune solidaire

Animer la convivialité

La commune soutient toutes les activités organisées par le CCCA (Conseil consultatif communal des aînés). Organisation d'activités intérieures et extérieures. Un guide des aînés a été publié l'année passée pour favoriser la circulation d'informations et pour recréer du lien. La commune encourage les rencontres intergénérationnelles : visites des jeunes dans les homes, rencontre entre le CCCJ et le CCCA, etc... La semaine du bien-vivre en septembre de chaque année permet également la rencontre entre ces différents acteurs.

L'inclusivité n'est pas un vain mot à Grez-Doiceau : la commune offre depuis deux ans aux aînés et aux personnes porteuses d'un handicap la possibilité de pratiquer un sport avec une participation financière de la commune. Une attention particulière a également été donnée pour les PMR (personnes à mobilité réduite) en ce qui concerne l'accessibilité aux bâtiments publics.

Q6 Grez-Doiceau, commune solidaire

Lutter contre toutes les discriminations

Grez-Doiceau est une « Commune hospitalière » (label reconnu). Un collectif composé de bénévoles, de familles, d'élus s'est organisé et s'est créé une véritable « famille » autour des réfugiés ou des personnes étrangères en difficulté. Des repas, des activités sont organisées main dans la main avec la commune.

La commune soutient également des initiatives liées à la lutte contre le racisme et des formations sont organisées en 2022 dans les écoles primaires.

La commune de Grez-Doiceau s'est engagée il y a quelques jours non seulement à hisser le 17 mai prochain (et chaque année) le drapeau arc-en-ciel mais aussi à continuer d'œuvrer pour éliminer toute discrimination envers la communauté LBGTQIA+.

Q7 Grez-Doiceau, commune valorisante

Encourager les pratiques citoyennes

Le tissu associatif à Grez-Doiceau est très étendu. Grez-Doiceau compte une dizaine de villages qui chacun ont leur spécificité. Quelques entités ont leur comité respectif avec des maisons de villages ou des activités citoyennes spécifiques : les uns sont plus

engagés au niveau environnemental, d'autres au niveau festif ou au niveau de la cohésion sociale du village.

En cela, les Amis de la Butte de Biez, association sans but lucratif, est exemplaire : des citoyens du village qui organisent dans la maison du village des conférences, des rencontres et des soirées culturelles (concerts, spectacles, repas). L'année passée, ils ont souhaité faire pousser une vigne le long du mur du cimetière. Leur demande est passée par la commune et cette initiative citoyenne a fait l'objet de discussions : la commune a fait sa part et les citoyens de la butte ont réalisé les plantations et entretiennent les premières vignes.

Différentes balades auprès de producteurs locaux sont organisées par des associations gréziennes.

Q8 Grez-Doiceau, commune valorisante

Soutenir les initiatives collectives citoyennes

Via des appels à initiatives citoyennes (une première expérience a eu lieu en 2021) au moyen de la plateforme digitale de participation citoyenne, la commune souhaite soutenir ces initiatives. C'est l'objectif des budgets participatifs qui est en train d'être mis en place.

L'association des commerçants locaux vient d'être mise en place et le premier événement de « networking » aura lieu dans les prochaines semaines. Diverses activités prévues par le comité vont permettre de réunir les commerçants, les indépendants, les citoyens et les élus.

Q9 Grez-Doiceau, commune valorisante

Reconnaître l'engagement citoyen

La commune est fière de l'engagement de ces citoyens surtout ces deux dernières années. Grez-Doiceau a été comme les autres communes touchée par le covid mais également en juillet dernier par les inondations. L'esprit, ou plutôt l'ADN, de la commune s'est révélé. En effet, la confection et la distribution de masques par des bénévoles pendant le Covid, l'engouement des citoyens pour aider les sinistrés des inondations et aujourd'hui l'accueil d'une centaine d'Ukrainiens par des hébergeurs volontaires et déterminés montre à quel point les citoyens gréziens sont dévoués pour aider. Cet engagement est mis en avant par les élus et par le bourgmestre dans le «Grez de l'Info» (bulletin d'information communal) et sur le site de la commune. Chaque année, la commune organise un repas convivial pour l'ensemble des bénévoles de la commune.

Q10 Grez-Doiceau, commune inclusive

Soutenir l'apprentissage citoyen

Le nouveau projet pédagogique adopté fin 2021 des écoles communales (maternelles et primaires) comporte un volet sur la citoyenneté. C'est par les jeunes qu'il faut commencer. La création récente en 2018 du CCCJ avait pour objectif d'aller dans ce sens. Une formation sur le fonctionnement de la commune (administration, conseil communal et collège communal) a été organisée par des élus pour l'ensemble des membres du CCCJ. Une visite en 2019 à l'hôtel de police a également été organisée avec une rencontre avec le Chef de corps de la Zone de Police des Ardennes brabançonnaises (zone de police regroupant les 3 communes limitrophes et Grez-Doiceau). Ces échanges contribuent à l'éducation citoyenne.

Q11 Grez-Doiceau, commune inclusive

Instruire les droits et devoirs du citoyen

Le vote en Belgique est obligatoire. Néanmoins, de plus en plus de citoyens rejettent le monde politique, voire les valeurs démocratiques. Depuis quelques semaines néanmoins, ce sentiment change. Le rejet de nos valeurs démocratiques s'amenuise au fil de l'avancement de la guerre en Ukraine. Le sentiment de rejet de l'Europe ou la perception négative de l'Europe prend une autre direction. La balade européenne (<https://www.flui.city/grez-doiceau/posts/60744-le-projet-desire>) organisée dans le cadre du projet européen DESIRE (promotion des valeurs liées au discours de Robert Schuman) qui se déroule du 2 au 17 avril va être un bon vecteur pour remettre les valeurs démocratiques en avant et par-delà, les droits et devoirs de tout un chacun.

Q12 Grez-Doiceau, commune inclusive

Contribuer à l'émancipation citoyenne

L'action principale prise dès 2019, c'est d'informer au mieux le citoyen des décisions qui vont être prises au niveau communal. C'est ainsi que beaucoup a été fait pour faciliter la participation du citoyen au conseil communal. L'informer, lui envoyer l'ordre du jour, mettre à disposition les procès-verbaux des conseils communaux sur le site interne... Pendant le covid, les conseils étaient en ligne. La participation a été triplée, voire quadruplée. La commune a donc décidé d'acquiescer prochainement un système de webstreaming pour la mise en ligne des conseils communaux.

Grez-Doiceau est la commune qui permet en 2 clics d'obtenir via le site internet la manière dont le citoyen peut interpeller le Collège communal : <https://www.grez-doiceau.be/ma-commune/vie-politique/conseil-communal/interpellation>

Afin de rendre l'interpellation citoyenne la plus simple possible, le règlement communal a été « traduit » en [vademecum](#) (pdf). Une [lettre-type](#) (pdf) à l'attention du

Collège communal a été rédigée afin de faciliter la tâche du citoyen. Le nombre d'interpellations citoyennes a augmenté significativement par rapport au passé.

Q13 Grez-Doiceau, commune engagée

Afficher des valeurs partagées

La volonté de la commune est de maintenir un cadre de vie sain et de qualité. Tendre vers le « zéro déchet » et le passage en 2021 à un système de collecte des déchets au poids a permis – collectivement – de faire baisser le nombre de kilos par ménage et donc par citoyen.

En 2019, la commune a adhéré à la Convention des Maires, signant ainsi sa volonté d'aller de l'avant pour répondre concrètement aux ODD. Le Plan Climat de la commune a été voté en ce début 2022. Un maillage écologique est mis en place dans l'entité villageoise de Nethen en collaboration avec l'association Natagora avec pour objectif de créer des zones propices au développement de la biodiversité.

Q14 Grez-Doiceau, commune engagée

Animer le territoire en cohérence avec les ODD

Tout le PST (cfr supra) est en lien avec l'ensemble des ODD. Les élus, l'administration et les citoyens se sont prononcés en faveur d'une commune engagée. Les actions sont mises en place : une étude pour un système de chauffage biomasse pour le hall omnisports a été lancée.

Q15 Grez-Doiceau, commune engagée

Soutenir le développement local, social et solidaire

En renforçant les liens entre la Commune et le CPAS (Centre Public d'Action Sociale), Grez-Doiceau a pu amplifier ces 3 dernières années sa politique sociale en relançant la Malle à Grez (magasin de seconde main), en mettant en place une épicerie solidaire et en développant le taxi social.

Dans le cadre du Programme Communal de Développement Rural (PCDR), la Commune a établi un [annuaire](#) des producteurs locaux (apiculteurs, maraichers, agriculteurs...) afin de leur apporter une plus grande visibilité et de promouvoir le circuit court.

Après avoir demandé l'avis des habitants du quartier «Domaine des Vallées» à Gastuche en avril 2021 (information, consultation, sondage), un nouveau marché de producteurs locaux/régionaux a été inauguré quelques mois plus tard (septembre 2021).

En outre, la nouvelle équipe de l'association des commerçants a pour objectif premier de mettre en réseau les acteurs économiques locaux via l'organisation d'un premier afterwork en mai 2022.

L'étude lancée il y a peu pour le développement d'une halle relais agricole pour offrir un appui logistique aux agriculteurs des différents villages en ce qui la transformation et la vente de leur production. Préalablement, la commune a réalisé en février 2021 un diagnostic du système alimentaire de Grez-Doiceau via une étude intitulée «*Vers des projets de production agricole et diversification durable pour la commune de Grez-Doiceau*» (<https://www.grez-doiceau.be/ma-commune/autres-services-1/pcdr/fichiers/diagnostic-du-systeme-alimentaire-de-grez-doiceau-et-annexes.pdf>). La mise à disposition récente du document « Foires aux questions pour l'accueil des Ukrainiens » (<https://www.grez-doiceau.be/solidarite-ukraine/faq-11-03-22.pdf>) à l'attention des hébergeurs gréziens confirme l'engagement de l'administration, des élus et des citoyens par rapport à la crise que nous connaissons actuellement.

Q16 Grez-Doiceau, commune compréhensible

Expliquer les rôles et le fonctionnement de la commune

Lors de la création du CCCJ, une formation spécifique sur le rôle de la commune a été organisée pour les jeunes. Chaque année dans le bulletin communal, il est expliqué de manière pédagogique ce à quoi sert le budget. Lorsqu'une décision est prise peu importe le domaine, elle est explicitée au mieux sur le site internet de la commune ou lors de réunions ad hoc.

Les élus ont décidé de décentraliser au moins une fois par an le conseil communal dans un autre village que le centre de Grez-Doiceau.

En adoptant en 2019 un code d'éthique pour tous les mandataires publics, la commune a initié un mouvement pour moraliser la vie publique. Chaque année, un rapport est publié avec des informations intéressantes relatives aux mandats, aux structures et à la présence des élus aux réunions.

Q17 Grez-Doiceau, commune compréhensible

Organiser le dialogue citoyen

Avec le PCDR et ses groupes de travail, avec la nouvelle plateforme digitale de la participation citoyenne en tant qu'espace de citoyenneté combinée à la volonté du Collège communal de dialoguer le plus possible avec le citoyen en amont des projets, il est indéniable que – malgré certaines difficultés rencontrées dans certains dossiers urbanistiques (home Renard) et/ou de plus grande ampleur (station d'épuration à Nethen), le dialogue avec le citoyen est notre manière de fonctionner.

La commune dispose de deux relais privilégiés au sein de la commune : d'une part, une chargée de mission pour la mise en œuvre du PCDR, pour son suivi et les contacts avec les citoyens engagés dans les divers groupes de travail et d'autre part, l'engagement en 2021 d'une chargée à mi-temps pour la participation citoyenne. Elles sont les interfaces en contact permanent avec les citoyens. L'émergence d'une nouvelle

programmation sur 10 ans d'un nouveau PCDR offre la possibilité de créer des synergies entre les deux processus.

Q18 Grez-Doiceau, commune compréhensible

Garantir la pédagogie des projets

L'envoi d'une lettre d'information avec la date et l'ordre du jour du conseil communal, la projection pendant le conseil de powerpoint pour l'explication du point, l'achat imminent d'un système de webstreaming pour diffuser le conseil communal et la mise à disposition d'information claire sur le site internet communal sont autant d'éléments qui garantissent une explication transparente et didactique des projets. Le site internet est d'ailleurs en train d'être complètement réorganisé qu'il s'agisse du fond et de la forme.

Le nouveau site internet des écoles communales (<https://www.ecole-communale-vanbever.be>) et l'utilisation de nouveaux outils de communication entre le corps enseignant et les parents contribuent à fluidifier et à mieux organiser les échanges et le dialogue. La commune compte près de 600 élèves.

Q19 Grez-Doiceau, commune transparente

Disposer d'une vision objective et collective du territoire

La majorité en place (2018-2024) dispose d'une vision politique jusqu'en 2030 pour Grez-Doiceau. Cette vision a été transposée dans la DPC, la Déclaration de Politique communale 2018-2024 (<https://www.grez-doiceau.be/ma-commune/vie-politique/programme-politique/declaration-de-politique-communale/dpc-grez-doiceau-2030.pdf>), document qui a été expliqué lors d'un conseil communal début 2019.

Cette DPC a été coulée dans le PST, le plan Stratégique Transversal (cfr supra), véritable outil de gestion qui a été réalisée main dans la main par l'administration et le collège communal. Le PST doit être évalué à mi-parcours au premier semestre 2022 selon des critères préalablement définis au sein de la commune.

Q20 Grez-Doiceau, commune transparente

Rendre compte et expliquer les décisions

Le bulletin communal et le site internet informent des prises de décisions : soit via des articles de fond, des reportages ou des actus communales ou via les procès-verbaux des conseils communaux publiés sur le site internet. Le site internet reprend par exemple tous les comptes rendus des réunions du CLDR, les fiches, les choix du citoyen...

Q21 Grez-Doiceau, commune transparente

Renforcer la relation de confiance

La relation avec les citoyens ne peut être renforcée que si la confiance est présente. Les citoyens ont des droits et des devoirs. Il est facile de critiquer la présence de déchets dans la rue ou sur une place alors que ce n'est pas le fonctionnaire ou l'élu qui jette ses déchets sur la voie publique. Il en va de la responsabilité citoyenne. Par contre, il est clair que la commune, qu'il s'agisse des agents communaux ou des élus, doivent de leurs côtés respecter le citoyen. L'écoute, la confrontation des points de vue, l'organisation de réunions citoyennes, la présentation des projets (urbanistiques ou autres) émanant du secteur privé en toute transparence et en toute objectivité sont les ingrédients de cette relation de confiance. C'est un travail que nous menons quotidiennement. Quelques exemples : l'accès aisé pour le citoyen aux documents du Conseil communal, la procédure facile pour déposer une interpellation citoyenne, la transparence des décisions administratives, ...

Q22 Outils

Oui un séminaire de suivi de l'enquête «C'est quoi être un citoyen à Grez-Doiceau ?» a été organisé en septembre/octobre 2021 auprès des élus et des agents communaux.

Q23 Implication des citoyens

Cela devient de plus en plus une évidence dans toute démarche communale. Le projet de construction de la nouvelle maison de repos/résidence services a fait l'objet d'une multitude de réunions de concertation avec les riverains du quartier jouxtant le terrain du futur home : le porteur de projet (le président du CPAS) a depuis le début agi avec transparence quant au développement du projet : séances d'information, visites sur le terrain, explications, réunions sur la mobilité, sur l'égouttage, etc....

Q24 Indicateurs et évaluation

La seule méthode de suivi actuelle réside dans le suivi des fiches du PCDR d'une part et des critères liés au PST.